

**Sommario**

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>2</b>
1.1. Definizioni .....	2
<b>2. VIOLAZIONI .....</b>	<b>4</b>
<b>3. USO DEL SERVIZIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4. E-MAIL COMMERCIALI .....</b>	<b>6</b>
<b>5. TEST DI VULNERABILITÀ.....</b>	<b>7</b>
<b>6. CONTENUTI OFFENSIVI .....</b>	<b>8</b>
<b>7. MATERIALE PROTETTO DA COPYRIGHT .....</b>	<b>9</b>
<b>8. DISPOSIZIONI FINALI.....</b>	<b>10</b>

## 1. PREMESSA

La mancata ottemperanza a queste Policy comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate aprendo apposito ticket dalla sezione di supporto presente sul Portale.

### 1.1. Definizioni

Ai fini del presente accordo i termini di seguito indicati avranno il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali, e negli altri documenti contrattuali.

Nel presente documento i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

- a) **"Account"**: profilo del Cliente/Utilizzatore a cui è associata una User Name e Password (Credenziali).
- b) **"Attivazione dei Servizi"**, la data di inizio erogazione, notificata per e-mail
- c) **"Autorità Competente"**. Qualsiasi ente, autorità, anche giudiziaria, ufficio, amministrazione
- d) **"Cliente"**: qualsiasi persona fisica o giuridica che, nelle pratiche commerciali oggetto del presente titolo, agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e chiunque agisce in nome o per conto di un Cliente
- e) **"Cloud Provider Pubblici"**: Aruba S.p.a.
- f) **"Condizioni Generali"**: il presente documento consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del Portale
- g) **"Condizioni Generali Provider Pubblici"**: sono le condizioni di contratto del Public Cloud Provider Aruba s.p.a., consultabili e scaricabili sul sito del Provider Pubblico
- h) **"Contratto"**: l'insieme di documenti costituiti da
  - a. Condizioni Generali dei Servizi Cloud Lascaux (presente documento)
  - b. Modulo d'ordine
  - c. Policy di utilizzo
  - d. Service Level Agreement
  - e. Gestione Privacy
- i) **"Data di Perfezionamento"**: la data di conclusione del contratto come specificato all'art. 2 del documento "Condizioni Generali di Vendita"
- j) **"Data di Efficacia del Recesso"** la data in cui il recesso esercitato dal Cliente diventa efficace come specificato all'art. 7
- k) **"Data di scadenza Naturale"** la data di scadenza del Contratto trascorso il periodo dalla Data di Perfezionamento alla durata relativa al servizio scelto dal Cliente
- l) **"HelpDesk"**: servizio di supporto su tematiche tecniche e/o commerciali
- m) **"Legge Applicabile"**: la legge della Repubblica Italiana e dell'Unione Europea
- n) **"Offerta Commerciale"**: il documento che contiene il riepilogo e il dettaglio dei servizi Cloud acquistati e dei rispettivi corrispettivi economici
- o) **"Piattaforma"**: sito web destinato all'acquisto diretto dei servizi offerti dal Provider da parte dei clienti
- p) **"Policy di utilizzo"**: documento che regola l'utilizzo dei Servizi Cloud disponibile su apposita sezione del Portale

- q) **“Parti”**: Cliente/Utilizzatore e Provider o Cloud Provider Pubblici, quando indicati congiuntamente;
- r) **“Portale”**: portale clienti Lascaux, disponibile al sito [customer.lascaux.it](http://customer.lascaux.it)
- s) **“Provider”**: Lascaux S.r.l.
- t) **“Servizi Cloud”**: i servizi cloud offerti ed erogati dal Provider
- u) **“Servizi di Supporto Aggiuntivo”**: servizi di supporto aggiuntivi per la gestione dei servizi cloud acquistati, che possono essere richiesti dal Cliente contattando direttamente l'ufficio commerciale del Provider all'indirizzo [commerciale@lascaux.it](mailto:commerciale@lascaux.it)
- v) **“SLA”** o **“Service Level Agreement”**: documento che regola i livelli di servizio applicabili ai Servizi Cloud e consultabile nel Portale
- w) **“Specifiche Tecniche”**: documento che descrive le caratteristiche tecniche dei Servizi Cloud forniti dal Provider e presenti sul Portale
- x) **“Utilizzatore”**: qualsiasi persona che utilizza da utente il Servizio Cloud messo a disposizione del Cliente

## 2. VIOLAZIONI

È vietato l'uso della rete e dei servizi del Provider per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del ServizioCloud a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ognitipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio Cloud del Cliente o di altri Clienti arrecando danno ai medesimi, al Provider e/o a terzi;
- la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software; (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi;
- l'installazione di applicazioni reperibili in rete che possano creare destabilizzazioni al servizio o all'infrastruttura
- offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del Provider tramite i servizi messi a disposizione;
- utilizzare i servizi del Provider per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".

### **3. USO DEL SERVIZIO**

Il Cliente/Utilizzatore non potrà né utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi del Provider né fare un uso improprio delle risorse di sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di software che saturino la capacità prestazionale della rete, del sistema disco e della CPU su piattaforma condivisa (ad esempio cloud, hosting, posta elettronica, etc.) per tempi prolungati. Il Provider potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga con l'utilizzo degli altri utenti. Il Provider non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente/Utilizzatore con il Servizio Cloud, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente/Utilizzatore.

#### 4. E-MAIL COMMERCIALI

È vietata la diffusione di messaggi commerciali se non si è in grado di dimostrare che:

- i destinatari abbiano dato il loro preventivo consenso a ricevere posta elettronica tramite espressa procedura opt-in;
- le procedure di raccolta del consenso comprendano strumenti opportuni a garantire che la persona che presta il proprio consenso sia il titolare dell'indirizzo e-mail per il quale è stato fornito il consenso;
- si conservi la prova del consenso del destinatario in una forma che possa essere prontamente prodotta su richiesta, con l'onere del destinatario delle richieste del Provider al riguardo di produrre prova del consenso entro 72 ore dalla ricezione della richiesta della medesima;
- siano applicate procedure che consentano ad un destinatario di revocare il proprio consenso, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un collegamento nel corpo della e-mail od istruzioni per rispondere con la parola "Rimuovi" nella riga dell'oggetto, e si sia in grado di ottemperare alla revoca del consenso entro 48 ore dal ricevimento, informando i destinatari che la revoca del loro consenso sarà lavorata in 48 ore al massimo;
- sia sempre evidenziato un indirizzo e-mail per i reclami in un luogo ben visibile su ogni sito web associato alla e-mail, e si riscontrino tempestivamente i messaggi inviati a tale indirizzo.

Non è consentito oscurare in qualsiasi forma il mittente della e-mail.

L'indirizzo e-mail mittente dovrà comparire nel corpo del messaggio o nella linea "Da" della e-mail. Queste disposizioni si applicano ai messaggi inviati tramite il Servizio Cloud.

Il Provider si riserva il diritto di verificare e monitorare in qualsiasi momento il rispetto delle disposizioni sopra elencate.

## 5. TEST DI VULNERABILITÀ

Il Cliente/Utilizzatore non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete del Provider o di violare la sicurezza del Provider o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'esplicito consenso scritto del Provider, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito dal Provider nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso.

## 6. CONTENUTI OFFENSIVI

È vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite il Servizio del Provider qualsiasi contenuto o link a contenuti che il Provider ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a qualsiasi contenuto di pornografia;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- riferirsi (o presentare collegamenti) a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella relativa giurisdizione, del Cliente/Utilizzatore o del Provider;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro il Provider.

Per contenuto "pubblicato o trasmesso" tramite il Servizio del Provider si includono contenuti Web, e-mail, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.



## **7. MATERIALE PROTETTO DA COPYRIGHT**

È vietato l'uso del Servizio del Provider per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetto dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione

**8. DISPOSIZIONI FINALI**

Il Cliente/Utilizzatore accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso), si incorrerà nella automatica violazione su quanto espresso nel presente documento e conseguentemente, il Provider potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano statissegnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente/Utilizzatore.

Il Cliente/Utilizzatore accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio del Provider, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti/Utilizzatori che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.