

Sommario

INTRODUZIONE	2
ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI.....	3
ARTICOLO 2 – PREMESSE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	4
ARTICOLO 3 – CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI PAGAMENTO E MODALITÀ DI FATTURAZIONE	5
ARTICOLO 4 – MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	6
ARTICOLO 5 – RESPONSABILITÀ DEL PROVIDER	7
ARTICOLO 6 – DICHIARAZIONI E GARANZIE	8
ARTICOLO 7 – DURATA E RECESSO	9
ARTICOLO 8 – COMUNICAZIONI TRA LE PARTI	10
ARTICOLO 9 - RISERVATEZZA.....	11
ARTICOLO 10 - SOSPENSIONE DELL’ESECUZIONE DEI SERVIZI CLOUD	12
ARTICOLO 11 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D’USO DI PRODOTTI INFORMATICI	13
ARTICOLO 12 – PRIVACY	14
ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.....	15
ARTICOLO 14 - DISPOSIZIONI FINALI	16
ARTICOLO 15 – ORDINE DI PREVALENZA.....	17

INTRODUZIONE

Il Contratto per l'erogazione dei Servizi, si perfeziona tra la società Lascaux, società di diritto italiano, validamente costituita e atta ad operare, con sede legale in Arezzo, Via Calamandrei n°129, 52100 (AR) con P.IVA e C.F. 01805480512 ("Lascaux") e la persona, fisica o giuridica (il "Cliente") che, acquistando i predetti servizi, aderisce al presente Contratto.

Il Contratto è costituito dall'insieme dei documenti in seguito indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale, e che il Cliente dichiara di ben conoscere ed accettare:

- **Condizioni Generali dei Servizi Cloud Lascaux (presente documento)**
- **Attivazione del contratto**
- **Allegato A: Policy di utilizzo**
- **Allegato B: Service Level Agreement**
- **Allegato C: Policy Servizi Cloud**
- **Allegato D: Gestione Privacy**

La predetta documentazione contrattuale è consultabile e scaricabile sul Portale Clienti Lascaux messo a disposizione del cliente al momento dell'acquisto dei servizi.

Resta inteso che Lascaux potrà modificare unilateralmente il Contratto. Ogni modifica previamente comunicata via e-mail, sarà effettiva dal momento in cui verrà accettata dal Cliente la nuova versione del Contratto allegata alla e-mail di notifica. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le modifiche e/o integrazioni di cui sopra, lo stesso potrà recedere dal Contratto con effetto immediato fermo quanto previsto, ove applicabile, all'art. 7.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

Nel presente documento i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

- “Account”: profilo del Cliente/Utilizzatore a cui è associata una User Name e Password (Credenziali).
- “Attivazione dei Servizi”, la data di inizio erogazione, notificata per e-mail
- “Autorità Competente”. Qualsiasi ente, autorità, anche giudiziaria, ufficio, amministrazione
- “Cliente”: qualsiasi persona fisica o giuridica che, nelle pratiche commerciali oggetto del presente titolo, agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale e chiunque agisce in nome o per conto di un Cliente
- “Cloud Provider Pubblici”: Aruba S.p.a
- “Condizioni Generali”: il presente documento consultabile e scaricabile sul Portale
- “Condizioni Generali Provider Pubblici”: sono le condizioni di contratto di Aruba S.p.a., consultabili e scaricabili all’indirizzo https://www.cloud.it/documents/tc-files/1_condizionifornituraserviziarubacloud.aspx
- “Contratto”: l’insieme dei documenti indicati nell’INTRODUZIONE del presente documento
- “Data di Perfezionamento”: la data di conclusione del contratto come specificato all’art. 2
- “Data di Efficacia del Recesso” la data in cui il recesso esercitato dal Cliente diventa efficace come specificato all’art. 7
- “Data di scadenza Naturale” la data di scadenza del Contratto trascorso il periodo dalla Data di Perfezionamento alla durata relativa al servizio scelto dal Cliente
- “HelpDesk”: servizio di supporto su tematiche tecniche e/o commerciali
- “Legge Applicabile”: la legge della Repubblica Italiana e dell’Unione Europea
- “Offerta Commerciale”: il documento che contiene il riepilogo e il dettaglio dei servizi Cloud acquistati e dei rispettivi corrispettivi economici
- “Piattaforma”: sito web destinato all’acquisto da parte dei Clienti dei servizi offerti dal Provider
- “Policy di utilizzo”: documento che regola l’utilizzo dei Servizi Cloud disponibile nell’apposita sezione del Portale
- “Parti”: Cliente e Provider o Cloud Provider Pubblici, quando indicati congiuntamente;
- “Portale”: Portale Clienti Lascaux, disponibile al sito customer.lascaux.it
- “Provider”: Lascaux S.r.l.
- “Servizi Cloud”: i servizi cloud offerti ed erogati dal Provider
- “Servizi di Supporto Aggiuntivo”: servizi di supporto aggiuntivi per la gestione dei servizi cloud acquistati, che possono essere richiesti dal Cliente contattando direttamente l’ufficio commerciale del Provider all’indirizzo commerciale@lascaux.it
- “SLA” o “Service Level Agreement”: documento che regola i livelli di servizio applicabili ai Servizi Cloud e consultabile nel Portale
- “Specifiche Tecniche”: documento che descrive le caratteristiche tecniche dei Servizi Cloud forniti dal Provider e presenti sul Portale
- “Utilizzatore”: qualsiasi persona che utilizza da utente il Servizio Cloud messo a disposizione del Cliente

ARTICOLO 2 – PREMESSE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le Premesse e la documentazione contrattuale, seppur non materialmente allegate al presente Contratto, ne formano parte integrante e sostanziale.

Il Contratto si considera concluso nei casi in cui una delle seguenti condizioni venga soddisfatta:

Ove l'acquisto dei servizi avvenga esternamente alla Piattaforma, quando Lascaux riceve per via telematica l'Offerta Commerciale firmata per accettazione con allegate le presenti condizioni contrattuali. Successivamente riceverà il buono d'ordine per l'autorizzazione alla fatturazione ("Data di Perfezionamento").

Ove l'acquisto dei servizi avvenga attraverso la Piattaforma, quando Lascaux riceve per via telematica la ricevuta dell'avvenuto pagamento, effettuato per mezzo dei sistemi previsti per la transazione (e.g. PayPal, pagamento con carta di credito, pagamento tramite bonifico bancario), previa accettazione delle presenti condizioni contrattuali disponibili sul Portale ("Data di Perfezionamento").

Il Cliente, al momento della conclusione (perfezionamento) del contratto, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana mentre, le altre versioni fornite dal Provider in una qualsiasi altra lingua straniera, sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

All'attivazione dei Servizi, il Cliente riceverà una notifica tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di Login sul Portale.

ARTICOLO 3 – CORRISPETTIVI, CONDIZIONI DI PAGAMENTO E MODALITÀ DI FATTURAZIONE

I corrispettivi per ciascun Servizio Cloud sono disponibili sul Piattaforma, salvo condizioni contrattuali direttamente pattuite con il cliente e disponibili sul documento di Offerta Commerciale.

Il pagamento per i Servizi Cloud può essere effettuato online, ove disponibile, mediante sistemi esterni di gestione delle transazioni (e.g. PayPal, Stripe attraverso Carta Di Credito/Debito) come previsto sulla Piattaforma e/o mediante Bonifico Bancario secondo le modalità sulla modulistica contrattuale (Offerta Commerciale).

Fatti salvi i casi ove non applicabile, la fatturazione da parte di Lascaux s.r.l. avverrà mediante fatturazione elettronica, in tal caso le copie di cortesia delle fatture verranno inviate su richiesta dell'interessato.

Fatti salvi i casi ove non applicabile, la fatturazione da parte del Provider avverrà mediante fatturazione elettronica.

Il pagamento di tutti i servizi Cloud acquistati dovrà pervenire secondo quanto disposto nell'Offerta Commerciale condivisa e firmata dal Cliente/Committente o, nei casi di acquisto dei servizi tramite Piattaforma, secondo quanto ivi predisposto.

ARTICOLO 4 – MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Il Provider erogherà i Servizi Cloud h24, 7/7 giorni, 365 giorni/anno in modo puntuale ed esatto, con diligenza professionale, e nel rispetto dei livelli di servizio previsti nell'apposito documento "SLA" e delle specifiche tecniche di ciascun servizio come meglio descritte e dettagliate al documento "Specifiche Tecniche". Entrambi i documenti sono scaricabili nel Portale e sono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

Qualora il Cliente sia interessato ad avere Servizi di Supporto Aggiuntivi, può contattare l'ufficio commerciale all'indirizzo e-mail commerciale@lascaux.it o compilando il form di contatto disponibile sulla Piattaforma.

I Servizi sono offerti dal Provider nelle seguenti modalità:

- Tramite soluzioni custom direttamente concordate con il cliente/committente
- Tramite la Piattaforma, con i piani previsti per il singolo servizio offerto.

I piani di tipo Enterprise sono dedicati ai Clienti che necessitano di Servizi di Supporto Aggiuntivo personalizzati e quindi non previsti dagli altri piani. Il Cliente, qualora interessato al piano Enterprise, potrà fare esplicita richiesta alla struttura commerciale di Lascaux in modo da delineare i servizi richiesti, che saranno erogati a seguito della formulazione della relativa Offerta Commerciale e della sua accettazione da parte del Cliente. Qualora il Cliente abbia necessità di ottenere informazioni in merito allo stato di erogazione del servizio e all'utilizzo dei propri dati all'interno dell'infrastruttura, potrà fare esplicita e specifica richiesta mediante i canali di comunicazione riportati nell'art. 8. Le risorse (Server Host, Spazi di Storage, Istanze, etc.) messe a disposizione del Cliente/Utilizzatore restano di proprietà esclusiva del Provider. I Servizi Cloud verranno erogati nel rispetto delle Condizioni Generali dei Provider Pubblici senza che alcuna responsabilità possa essere ascritta al Provider.

ARTICOLO 5 – RESPONSABILITÀ DEL PROVIDER

Ferme le dichiarazioni e garanzie rilasciate dal Cliente ai sensi dell'art. 6 di seguito, il Provider non sarà considerato in nessun caso responsabile per il mancato rispetto di uno o più SLA qualora detto mancato rispetto sia dipeso da fatti e/o atti e/o azioni e/o omissioni allo stesso non imputabili.

Il Provider non è in alcun modo responsabile per l'uso fatto dal Cliente/Utilizzatore del Servizio che comporti, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

Il Provider non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati, dal Cliente/Utilizzatore attraverso i Servizi Cloud acquistati ed in genere per l'uso fatto dal medesimo, in particolare con riferimento ad attività di illeciti, dei predetti Servizi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente/Utilizzatore. Il Provider non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente/Utilizzatore ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi Cloud acquistati.

Il Provider, con esclusivo riferimento ai Servizi Cloud, effettua esclusivamente backup dei contenuti degli Storage a livello di infrastruttura centrale periodicamente e ai soli fini dell'eventuale ripristino dei Servizi Cloud erogati. Pertanto, è preciso onere e responsabilità del Cliente/Utilizzatore effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati all'interno dei Servizi Cloud acquistati altresì tutte le necessarie e/o ragionevoli misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.

ARTICOLO 6 – DICHIARAZIONI E GARANZIE

Il Cliente/Utilizzatore dichiara e garantisce il rispetto delle Policy di Utilizzo dei Servizi Cloud, nonché che i dati e le informazioni trasmesse al Provider sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Provider ogni variazione dei medesimi. Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni licenza/permesso/autorizzazione richiesto dalla Legge Applicabile per procedere all'acquisto e all'utilizzo dei Servizi Cloud.

Il Provider si riserva la facoltà di verificare, anche su richiesta della Autorità Competenti, tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere senza indugio e comunque entro 10 giorni dalla richiesta. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, prende atto ed accetta che sarà ritenuto responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Provider e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Provider da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti del Provider.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi Cloud acquistati. In ogni caso garantisce un uso lecito e legittimo dei predetti servizi e delle infrastrutture, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendo ogni responsabilità a tal riguardo.

Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Provider e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Provider è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata e/o ascritta a Lascaux per la trasmissione o la ricezione di informazioni/dati illegali di qualsiasi natura e/o specie.

Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di Legge Applicabile, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

1. della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati nel Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, ad applicare, a sua cura e spese, misure di sicurezza idonee e adeguate;
2. del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nel Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; garantendo di avere legittimo titolo all'uso ed immissione dei dati/informazioni/contenuti
3. dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
4. della gestione degli accessi al Servizio; a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password.

Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente il Provider di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata inviando apposita comunicazione come previsto all'art.8.

Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare i Servizi Cloud, tutte le prescrizioni previste dal presente Contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne il Provider da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovi titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e/o comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

Al fine di poter studiare e proporre molteplici Servizi Cloud per i Clienti, il Provider si riserva la facoltà di variare il proprio Catalogo periodicamente sia aggiungendo o modificando Servizi Cloud sia adeguando i valori economici proposti.

ARTICOLO 7 – DURATA E RECESSO

Il Contratto avrà decorrenza dalla Data di Perfezionamento e cesserà, a seconda della scelta del servizio effettuata dal Cliente e sulla base della durata del tipo di piano scelto (“Data di Scadenza Naturale”), senza alcun tacito rinnovo.

Il Contratto alla Data di Scadenza Naturale cesserà di produrre effetti e vincoli tra le Parti fatta eccezione per gli obblighi di pagamento qualora ancora non adempiuti, nonché per tutte quelle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali che per loro natura hanno un’efficacia ultronea rispetto alla predetta scadenza.

Alla Data di Efficacia del Recesso ovvero alla Data di Scadenza Naturale, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed il servizio sarà disattivato. Pertanto, sarà onere e cura del Cliente richiedere al Provider nel termine di 30 giorni prima dalla Data di Scadenza Naturale ovvero dalla Data di Efficacia del Recesso la consegna dei dati residenti attivando una comunicazione come previsto all’art. 8 e comunque previa quotazione commerciale da parte del Provider. Qualora, invece, il Provider non riceva alcuna comunicazione di richiesta dati residenti entro il termine predetto, gli stessi non saranno più disponibili in quanto eliminati, senza alcun onere e/o responsabilità in capo al Provider.

Il Provider si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Provider si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e il Provider potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Provider per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ed il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

ARTICOLO 8 – COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Il Provider mette a disposizione del Cliente i seguenti canali di comunicazione per Reclami, Supporto Tecnico e Commerciale:

- un servizio di Helpdesk disponibile sul Portale
- un modulo di contatto disponibile sulla Piattaforma
- un indirizzo e-mail: commerciale@lascaux.it

ARTICOLO 9 - RISERVATEZZA

Le Parti si impegnano a tenere strettamente confidenziali tutte le informazioni e la documentazione concernente i loro impegni, espliciti o impliciti, riguardanti il presente Contratto.

La divulgazione di tali informazioni a terzi sarà consentita soltanto se necessaria ai fini dell'adempimento del presente Contratto o per soddisfare le esigenze organizzative interne delle Parti, o per adempiere ad un obbligo di legge ovvero di un'Autorità competente ovvero per eventuali finalità difensive.

ARTICOLO 10 - SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI CLOUD

Il Provider, al verificarsi delle condizioni che seguono o dietro ordine della Autorità Competente, senza che l'esercizio di tale facoltà ovvero ottemperanza all'ordine possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, e comunque senza alcun onere e/o spesa in capo al Provider, ha la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi Cloud anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a. vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- b. si verificano casi di forza maggiore o circostanze che impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose come valutate dal Provider; in tal caso, il servizio sarà ripristinato quando il Provider abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- c. venga fatto un uso illecito del servizio Cloud da parte del Cliente/Utilizzatore
- d. il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo
- e. un'Autorità Competente richieda la sospensione.
- f. si debba procedere ad attività di manutenzione
- g. dati non validi o incompleti pervenuti al Provider da parte del Cliente

ARTICOLO 11 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D'USO DI PRODOTTI INFORMATICI

Il Provider resta pieno ed esclusivo titolare della proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore" e/o "Legge"), sulle apparecchiature, programmi per elaboratore e/o software, manuali operativi e relativa documentazione eventualmente resi disponibili od utilizzati per l'erogazione dei Servizi Cloud. Pertanto, Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo.

ARTICOLO 12 – PRIVACY

La gestione della Privacy in ottemperanza alle vigenti disposizioni di Legge Applicabile è disciplinata dall'apposito documento "Informativa Privacy", cui si rinvia integralmente.

ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato dalla Legge della Repubblica Italiana, pertanto la autorità giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, e sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro di Arezzo, ove il Provider ha la propria sede legale.

ARTICOLO 14 - DISPOSIZIONI FINALI

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Contratto risulti non valida o inefficace, questo non comporterà la invalidità delle restanti disposizioni del presente Contratto, che continueranno a rimanere in pieno effetto e vigore. Le Parti convengono di negoziare in buona fede per sostituire la disposizione non valida o inefficace con un'altra che sia valida ed efficace e che produca, per quanto legalmente possibile, sostanzialmente gli stessi effetti, facendo riferimento all'oggetto e alle finalità del presente Contratto e sempre nel rispetto della Legge Applicabile.

Salvo per quanto espressamente qui previsto, i termini e le condizioni contenute nel presente Contratto costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono qualsiasi accordo precedente, sia verbale che scritto, tra le Parti con riferimento alla materia trattata nel presente Contratto.

I titoli degli articoli e dei paragrafi usati nel presente Contratto sono apposti unicamente per convenienza e non influiranno in nessun modo sul significato o sull'interpretazione del presente Contratto.

Il presente Contratto sarà interpretato in buona fede, tenendo conto dell'intento comune delle Parti e del risultato sostanziale che, attraverso la sottoscrizione del presente Contratto, esse intendono ragionevolmente perseguire.

ARTICOLO 15 – ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono il Contratto, nel caso di erogazione di Servizi Cloud si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

1. Attivazione del contratto
2. Condizioni Generali dei Servizi Cloud Lascaux (presente documento)
3. SLA
4. Policy di Utilizzo
5. Policy servizi Cloud